Обязательный публичный отчет
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории Кировградского городского округа

за I полугодие 2019 г.
(отчетный период)

1.Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):
Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской федерации»
Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года №1547 «Об утверждении показателей характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
Приказ Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 24.10.2018 «Об утверждении Положения об общественном совете при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области»;
Протокол заседания общественного совета при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области от 18 июля 2018 года

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2.Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:
Протокол заседания общественного совета при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области от 18 июля 2018 года (информация о составе общественного совета (общественных советов)
Цели Общественного совета:

- Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Свердловской области, муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая

оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Свердловской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Свердловской области;

- повышение качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области и качества услуг, оказываемых населению Свердловской области;
- Обеспечение информационной открытости деятельности образовательных организаций.

Задачи Общественного совета:

- Определение перечня образовательных организаций, в отношении которых производится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;
- проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;
- представление в Министерство образования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложений по улучшению их деятельности.

3.Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы):

Общество с ограниченной ответственностью Консалтинговая группа «Институт дополнительного профессионального образования»

(наименование оператора)

Государственный контракт № 0162200011818000275
«Оказание услуг по разработке инструментария проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций Свердловской области, в том числе сбор, обобщение, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества образования; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей. Построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества образования. Распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества образования»

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

4.**Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке**

качества:

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 Кировградского городского округа;
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 Кировградского городского округа;
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 Кировградского городского округа;
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 Кировградского городского округа;
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №15 Кировградского городского округа;
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17 Кировградского городского округа.

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2
Наивысший балл – 124,99.

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №17
Интегральный показатель: 89,3
Среднее, нормированное по числу показателей значение интегрального показателя: 5,58
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1
Интегральный показатель: 84
Среднее, нормированное по числу показателей значение интегрального показателя: 5,25

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по итоговому значению интегрального показателя 115,14 баллов. Информация о результатах независимой оценки размещена на сайте МКУ «Управление образования Кировградского городского округа».

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)

На официальном сайте ОО информация представлена полностью, но со значительными недостатками.

На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.

На официальном сайте ОО отсутствует форма обратной связи.

На официальном сайте ОО неэффективно обеспечено взаимодействие с потребителями образовательных услуг.

В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории.

В ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).

В ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.

В ОО не используют технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.

В ОО не предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.

В ОО не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.

Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.

Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.

Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.

Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:
Образовательными организациями Кировградского городского округа разработаны планы «Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой организациями Кировградского городского округа в 2019 году» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Кировградского городского округа в 2018 году, по каждой из образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка. Определены ответственные должностные лица отвечающие за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», а также за достоверность, полноту-своевременность её размещения., организацию работы по устранению выявленных недостатков.

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)
Контроль за выполением планов и принятых решений возложен на директоров Муниципальных автономных общеобразовательных учреждений средних общеобразовательных школ Кировградского городского округа.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)

7.Информационно-разъяснительная работа среди населения

В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования проведены совещания с руководителями образовательных организаций, информация представлена на родительских собраниях в образовательных организациях

_____

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

В целях популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы размещены на каждом официальном сайте образовательных организаций Кировградского городского округа

_____

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

В муниципальных общеобразовательных организациях Кировградского городского округа для увеличения показателей независимой оценки качества оказания услуг проводятся мониторинги здоровья, кадровый мониторинг, мониторинг качества воспитательно-образовательного процесса, мониторинг научно-методического обеспечения, мониторинг материально-технического состояния ДОУ, мониторинг семьи, мониторинг освоения ООП ДО, оценка профессионального уровня педагогов, мониторинг предметно-развивающей среды. Мероприятия по обновлению (актуализации) информации об учреждениях, размещенной на официальных сайтах учреждений, открытость и доступность информации об организации, осуществляющую образовательную деятельность, мероприятия по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, расширение спектра оказания дополнительных образовательных услуг, кадрового потенциала системы дополнительного образования детей в условиях ДОУ. Участие в конкурсах, выставках, семинарах, формирование ценностей и компетенций для профессионального и жизненного самоопределения подрастающего поколения; Проводятся мероприятия, направленные на совершенствование и обновление материально-технической базы образовательных учреждений, работа по повышению результатов учебной деятельности учащихся общеобразовательных учреждений, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся. Поддержание положительного имиджа школы, систематическое отслеживание запросов, учет мнения родителей (законных представителей).Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков, планы и

отчеты о проводимых мероприятиях размещаться на официальных сайтах образовательных организаций и на сайте «Управление образования Кировградского городского округа»

_____

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Начальник
МКУ «Управления образования КГО» И.Н. Ломаева