

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества услуг по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат	Информация о выполнении
1. Открытость и доступность информации об организации					
Значение в рейтинге – 12,55 (ниже среднего)					
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Регулярно	Администрация школы, администратор сайта	Освещение результатов работы школы	На сайте школы размещена необходимая информация, которая пополняется по мере изменения
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	По мере необходимости	Администрация школы, администратор сайта	Оформление разделов с информацией о работе школы	Добавление новых разделов: -Независимая оценка качества; -Информационная безопасность; -Психолого-педагогическая страничка; -Полезные ссылки; -Специальная оценка условий труда
1.3	Регулярное обновление новостной ленты	Регулярно	Администрация школы, администратор сайта	Новостная лента о мероприятиях, проводимых в школе	Размещение актуальных новостей школы
1.4	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	Регулярно	Администрация школы, администратор сайта	Возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Указаны реквизиты для обращений и обратной связи (электронная приемная директора, адрес электронной почты, контактные номера телефонов, часы приема директора школы)
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения					
Значение в рейтинге – 39,44 (удовлетворительно)					
2.1	Создание комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Администрация школы	Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, в том	Для обучающихся с ОВЗ разработаны адаптированные образовательные программы, карты индивидуального развития.

				числе с ОВЗ.Разработка адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ. Осуществление коррекционной работы с обучающимися с ОВЗ	С обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами специалистами (учителя-логопеды, учитель-дефектолог, педагог-психолог) осуществляется коррекционная работа
2.2	Создание здоровьесберегающей среды в образовательном процессе через использование здоровьесберегающих технологий в урочное и внеурочное время	В течение года	Заместители директора по УМР и ВР	Повышение качества общего образования	Использование технологий и методик здоровьесберегающего обучения: -преподавание предмета ОБЖ с 5 по 10 классы; -работа секций спортивного клуба «Республика ЗОЖ»: «Волейбол», «Баскетбол», «Общая физическая подготовка»; -организация горячего питания школьников; -организация мероприятий по безопасному пребыванию школьников в учреждении; -организация мероприятий по профилактике дорожно-транспортного травматизма, по пожарной безопасности, по профилактике употребления алкоголя, ПАВ, табакокурения; -организация сотрудничества с территориальной психолого-медико-педагогической комиссией г. В. Тагила; -организация индивидуального обучения на дому детей-инвалидов, детей с ОВЗ
2.3	Активация работы по поддержке одаренных детей	В течение года	Учителя	Результативное участие обучающихся школы в олимпиадах, конкурсах	В школе активно ведется работа по направлению «Одаренные дети», целью которой является включение в научно-исследовательскую деятельность способных обучающихся в соответствии с их научными интересами, оказание практической помощи учащимся в

					проведении экспериментальной и практической работы, подготовка, организация и проведение научно-практических конференций, олимпиад, конкурсов, стимулирование познавательной активности учащихся, развитие творческих способностей, деловой активности и самостоятельности мышления. Обучающиеся школы активно принимают участие в олимпиадах и конкурсах разного уровня и достигают высоких результатов
2.4	Выполнение требований безопасности надзорных органов	Согласно предписаниям	Директор школы	100% выполнение условий безопасности в школе	Плановая проверка Госпожнадзора прошла без замечаний (май). Требования по актуобследования и категорирования объекта выполнены частично
2.5	Проведение инструктажей по ОТ с обучающимися по правилам поведения на дорогах, в транспорте, в общественных местах, по предупреждению травматизма, пожарной безопасности и т.п.	В течение года	Классные руководители	Безопасная среда обитания	Инструктажи по безопасности с обучающимися проводятся регулярно
2.6	Усиление работы по вопросу ОТ, ПБ и ЧС: организация и проведение тренировочных эвакуаций с обучающимися и работниками школы по действиям в экстремальных ситуациях	В течение года	Учитель ОБЖ, классные руководители	Безопасная среда обитания	Действия обучающихся и работников школы в экстремальных ситуациях отрабатываются регулярно
2.7	Обеспечение безопасности перевозок школьным автобусом	Постоянно	Администрация школы, ответственный по БДД	Лицензирование школьных перевозок до 01.07.2019г.	Получена лицензия на осуществление школьных перевозок (май)

3. Время ожидания предоставления услуги
Сведений нет

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации
Значение в рейтинге – 15,99 (хорошо)

4.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями (законными представителями)	Регулярно	Администрация школы	Повышение профессионализма педагогических работников (прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации по освоению медиативных технологий) и персонала школы. Профессиональная этика. Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педсовета, методсовета, ШМО. Анкетирование родителей. Служба медиации. Отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб	В школе организована служба медиации. Члены службы прошли обучение по медиации. Проводится анкетирование родителей. Жалоб не зафиксировано
4.2	Участие педагогов в профессиональных конкурсах, творческих проектах различного уровня	В течение года	Заместители директора по УВР Руководители ШМО	Результативное участие педагогов в конкурсах. Совершенствование уровня профессиональной компетентности педагогических работников	Педагоги участвуют в дистанционных педагогических конкурсах
4.3	Проведение психологических тренингов для педагогических работников учреждения	Не реже одного раза в учебную четверть	Администрация школы, педагог-психолог	Совершенствование уровня профессиональной компетентности в работе по сохранению и укреплению здоровья педагогов	Педагог-психолог проводил с педагогами тренинги, направленные на формирование в коллективе благоприятного психологического климата, снятие эмоционального напряжения
5. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг					
Значение в рейтинге – 21,32 (хорошо)					
5.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Педагогический коллектив	Высокое качество оказываемой муниципальной услуги. Повышение мотивации у обучающихся к получению устойчивых знаний	Учителями проводятся предметные недели (декады). Осуществляются консультации, внеурочная деятельность по учебным предметам. Организуются экскурсии в музеи, обучающиеся участвуют в работе школы будущего студента «Школьник-абитуриент-студент»

					(РГППУ, г. Н. Тагил)
5.2	Работа по предупреждению неуспеваемости. Контроль всех форм работы классных руководителей с детьми из неблагополучных семей.	В течение года	Заместители директора по УМР и ВР, учителя, классные руководители	Повышение качества обучения. Осуществление деятельности социального педагога.	С социально неблагополучными семьями и обучающимися социальным педагогом осуществляется профилактическая работа. Для детей, имеющих проблемы в обучении, построены индивидуальные маршруты